

Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o wszczęciu postępowania sektorowego prowadzonego w trybie negocjacji sektorowych: najem samochodów operacyjnych i służbowych dla Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o. (ZNP/19/03)

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Kod CPV:

- 34110000-1 (samochody osobowe),
- 50111000-6 (zarządzanie flotą pojazdów; usługi konserwacyjne i naprawcze),
- 66514110-0 (usługi ubezpieczeń pojazdów mechanicznych).

### I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **najem długoterminowy (48-miesięczny) 9 pojazdów wraz z usługą serwisową, ubezpieczeniem i innymi usługami** określonymi w niniejszym *Opisie przedmiotu zamówienia*.
2. Przedmiot zamówienia dotyczy pojazdów osobowych i dostawczych, fabrycznie nowych, nieużywanych, wyprodukowanych w 2019 roku (roku w którym samochód ma być dostarczony).
3. Przedmiot zamówienia obejmuje najem dla 9 pojazdów (samochodów).
4. Opis funkcjonalny poszczególnych pojazdów określony został w Załączniku nr 7 do Zaproszenia.
5. Wykonawca zapewni odbiór przedmiotowych pojazdów w wyznaczonym przez Zamawiającego punkcie na terenie swojej siedziby.
6. Przy odbiorze każdego pojazdu, Wykonawca przekaze przedstawicielowi Zamawiającego w szczególności zestaw instrukcji dotyczących używania danego pojazdu, postępowania w przypadku kolizji lub awarii pojazdu oraz pozostałe wymagane dokumenty.
7. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. Korzystanie z prawa opcji będzie polegało na zwiększeniu ilości pojazdów objętych umową najmu długoterminowego ponad ilość objętą zamówieniem podstawowym w okresie 48 miesięcy od udzielenia zamówienia podstawowego, odpowiednio na takich samych warunkach i zasadach. Zamawiający zastrzega, że wartość zamówień polegających na skorzystaniu z prawa opcji nie przekroczy 10% wartości zamówienia podstawowego. Zamawiający z co najmniej 4-miesięcznym wyprzedzeniem poinformuje Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na krótszy termin. Zamiar skorzystania z prawa opcji Zamawiający zgłosi w formie pisemnej na dokumencie zamówienia określającym zakres opcji, w szczególności termin dostawy, okres najmu. Wykonawca będzie zobowiązany do dostawy pojazdu wyprodukowanego w roku, w którym został zgłoszony zamiar skorzystania z prawa opcji lub wyprodukowanego w roku w którym ma nastąpić, zgodnie z zamówieniem, dostawa danego pojazdu zamówionego w ramach prawa opcji.

### II. ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPŁATY ZA NAJEM

1. Miesięczna opłata dla każdego pojazdu pokrywa, oprócz miesięcznej opłaty za używanie pojazdu następujące świadczenia:
  - a. obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (zwane również „Ubezpieczeniem OC”);
  - b. Ubezpieczenie od utraty lub uszkodzenia pojazdu (zwane również „Ubezpieczeniem Autocasco” lub „Ubezpieczeniem AC”);
  - c. Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (min. 10.000 PLN);
  - d. Likwidacja szkód komunikacyjnych przez Wykonawcę;
  - e. Usługę pojazdu zastępczego;
  - f. Przeglądy techniczne, naprawy, wymiany i naprawy opon;
  - g. Pomoc drogowa (Assistance) 24/7.

### III. GWARANCJA I OBSŁUGA SERWISOWA

1. Wykonawca w okresie najmu, zapewni bezpłatne przeglądy serwisowe wraz z bezpłatnymi materiałami eksploatacyjnymi koniecznymi do wymiany, zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu.
2. Przeglądy serwisowe i naprawy wykonywane będą w autoryzowanej stacji obsługi oferowanej marki, zlokalizowanej na terenie Łodzi lub w promieniu maksymalnie 10 km licząc od granic Łodzi. Procedura zgłaszania awarii opisana jest poniżej w rozdziale IV.
3. Wszelkie naprawy, obsługa techniczna i konserwacje będą koordynowane przez Wykonawcę w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach, usterkach, kolizjach, wypadkach od przedstawicieli Zamawiającego, uzgodnienia zakresu i terminu naprawy u partnerów serwisowych, oraz rozliczania kosztów z tym związanych. Wykonawca w ramach koordynacji napraw, konserwacji i obsługi technicznej zobowiązuje się do wyznaczenia jak najkrótszego terminu podjęcia naprawy, konserwacji czy obsługi technicznej jednak w terminie nie dłuższym niż

- 5 dni roboczych (rozumianych w niniejszym postępowaniu jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Na czas naprawy, konserwacji lub przeglądu, w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy pojazd zastępczy w terminie 4 h od chwili zgłoszenia tego zapotrzebowania przez Zamawiającego.
4. Koszty obsługi technicznej, napraw i konserwacji w czasie obowiązywania umowy w autoryzowanej stacji obsługi właściwej dla danej marki pojazdu („ASO”) wskazanej przez Wykonawcę lub w innym punkcie serwisowym wskazanym przez Wykonawcę; zalecane przez producenta naprawy eksploatacyjne, w tym wymiany części zamiennych, zużytych mechanicznym procesem normalnego użytkowania pojazdu: wymianę i uzupełnianie wszelkich materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu tj. np.: płynu hamulcowego, oleju hydraulicznego wspomagania układu kierowniczego, oleju sprzęgłowego, oleju silnikowego i przekładniowego, czynnika chłodzącego w układach klimatyzacji, żarówek, akumulatorów, piór wycieraczek, okładzin hamulcowych, tarcz sprzęgłowych, wszelkich pasków napędowych, filtrów powietrza i oleju, przeglądy techniczne dopuszczające pojazd do ruchu (w świetle obowiązujących przepisów, z wyjątkiem przeglądów specjalnych) są ponoszone przez Wykonawcę.
  5. Koszty zakupu opon letnich/zimowych, koszty ich obsługi (zakładania, wyważania, wulkanizacji, przechowywania i okresowej kontroli zbieżności kół) ponoszone są przez Wykonawcę.
    - Czynnikiem określającym konieczność wymiany zużytych opon jest punkt TWI i minimalna głębokość rowka bieżnika wynosząca 2,5 mm dla opon letnich i 3,5 mm dla opon zimowych.
    - Procedura obsługi ogumienia opisana jest w rozdziale VI.
  6. Pomoc drogowa (Assistance) jest świadczona przez Wykonawcę na zasadach opisanych w rozdziale V przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terytorium Polski i pozostałych krajów członkowskich UE.
  7. Pojazd zastępczy.
    - W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ofercie pojazdu oferowanego, Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę w miejsce pojazdu oferowanego, pojazdu zastępczego o takich samych lub wyższych parametrach na okres maksymalnie do 3 (trzech) miesięcy od daty dostawy przedmiotu najmu wskazanej w ofercie. Wykonawca jest również zobowiązany do dostarczenia pojazdu zastępczego w trakcie użytkowania pojazdu objętego najmem, w przypadku gdy korzystanie z tego pojazdu nie jest możliwe. W ww. przypadkach Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat pojazd zastępczy z rocznika nie starszego niż dwa lata od roku produkcji pojazdu oferowanego bądź użytkowanego. Pojazd zastępczy zostanie udostępniony Zamawiającemu w miejscu przez niego wskazanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie 4 godzin od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania. Pojazd zastępczy w przypadku opisanym w niniejszym paragrafie będzie przysługiwał Zamawiającemu do momentu przywrócenia możliwości użytkowania pojazdu właściwego.
    - Okres używania pojazdu zastępczego wlicza się do okresu najmu pojazdu właściwego (znajdującego się w ofercie Wykonawcy).
    - Zamawiający jest uprawniony do używania pojazdu zastępczego wyłącznie na czas wykonywania usług konserwacyjnych, napraw lub awarii najmowanego pojazdu (który jest niezdatny do jazdy). Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zastępczego w miejscu, gdzie został on dostarczony, lub w innym miejscu uzgodnionym z Wykonawcą, najwcześniej w dniu zakończenia naprawy.
  8. Wykonawca odpowiada za koordynację, kontrolę i nadzór nad przebiegiem obsługi technicznej i ma obowiązek wsparcia Zamawiającego w odniesieniu do wszelkich reklamacji składanych przez Zamawiającego.
  9. Zamawiający ma obowiązek przestrzegania instrukcji dotyczących używania pojazdu. Udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę w wyniku niewywiązania się z powyższego obowiązku przez Zamawiającego ponoszone będą przez Zamawiającego. Zamawiający ponosi ryzyko zapłaty udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w wyniku niewywiązania się przez Zamawiającego z powyższego obowiązku.

#### IV. Procedura zgłaszania awarii

1. Samochód w ruchu:
  - a. Użytkownik pojazdu kontaktuje się z Wykonawcą pod wskazany przez Wykonawcę nr telefonu, co najmniej w godzinach 8<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> w dni robocze, zgłasza powstałą awarię;
  - b. Wykonawca przekazuje informacje gdzie można dokonać usunięcia opisanej przez użytkownika pojazdu awarii;
  - c. Wykonawca przekazuje instrukcje postępowania i użytkowania pojazdu do czasu zdiagnozowania awarii, usunięcia awarii;
  - d. Użytkownik pojazdu udaje się do warsztatu lub punktu obsługi serwisowej wskazanego przez Wykonawcę;
  - e. Użytkownik pojazdu odbiera naprawiony samochód z warsztatu lub punktu obsługi serwisowej, nie podpisując oraz nie odbierając faktury VAT za wykonaną usługę.
2. Samochód unieruchomiony.

- a. Użytkownik pojazdu kontaktuje się z Wykonawcą pod wskazany przez Wykonawcę nr telefonu co najmniej w godzinach 8<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> w dni robocze, zgłasza powstałą awarię;
- b. Wykonawca informuje do jakiego warsztatu lub punktu obsługi serwisowej będzie odholowany pojazd;
- c. Użytkownik pojazdu kontaktuje się z Wykonawcą celem odholowania w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę uszkodzonego pojazdu do warsztatu lub punktu obsługi serwisowej wskazanego przez Wykonawcę;
- d. Zamawiający po otrzymaniu informacji z warsztatu lub punktu obsługi serwisowej o niemożliwości naprawy, kontaktuje się z Wykonawcą celem umówienia się na odbiór samochodu zastępczego. Pojazd zastępczy zostanie udostępniony Zamawiającemu w terminie 4 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego;
- e. Użytkownik pojazdu odbiera naprawiony samochód z warsztatu lub punktu obsługi serwisowej, nie podpisując oraz nie odbierając faktury VAT za wykonaną usługę.

## V. Warunki Assistance

### Podrozdział I. DEFINICJE

1. Poniższe wyrażenia użyte w niniejszych warunkach Assistance obejmować będą zarówno formę liczby pojedynczej i mnogiej definiowanych wyrażen. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:
  - a. „Zdarzeniu Assistance” - należy przez to rozumieć wypadek, kradzież pojazdu, w tym szkoda całkowita będąca skutkiem wypadku albo kradzieży, awaria, inne zdarzenie drogowe, zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
  - b. „Awarii” - należy przez to rozumieć zdarzenie losowe polegające na wadliwym działaniu pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących wewnątrz pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, hydraulicznego. Za awarię nie uważa się:
    - skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,
    - braku lub skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi pojazdu takich jak smary, płyny (niniejsze wyłączenie nie obejmuje skutków braku płynów eksploatacyjnych spowodowanych awarią lub wypadkiem),
    - bieżącej i okresowej obsługi pojazdu;
  - c. „Wypadku” - należy przez to rozumieć jedno lub kilka niżej wymienionych zdarzeń, nagłych, nieprzewidzianych i gwałtownych powodujących uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu wskutek:
    - zderzenia się pojazdu z innym pojazdem lub pojazdami,
    - zderzenia się z przedmiotami, przeszkodami, osobami, roślinami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
    - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
    - huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych zdarzeń o podobnym charakterze niezależnych od użytkownika pojazdu,
    - dewastacji pojazdu, wyposażenia pojazdu lub jego części dokonanej przez osoby trzecie,
    - kradzieży części pojazdu lub wyposażenia pojazdu;
  - d. „Szkodzie całkowitej” - należy przez to rozumieć uszkodzenie pojazdu w wyniku wypadku lub kradzieży pojazdu w stopniu, w którym koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę przekracza 70% wartości pojazdu z dnia zaistnienia szkody;
  - e. „Kradzieży” - należy przez to rozumieć jeden lub kilka poniższych czynów:
    - dokonana kradzież, kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze lub krótkotrwały zabór pojazdu,
    - uszkodzenie całego pojazdu w stopniu kwalifikującym pojazd jako szkodę całkowitą, powstałe wskutek usiłowania dokonania kradzieży, pod warunkiem, że pojazd z wyłączeniem zdarzeń polegających na rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, w chwili dokonywania czynu był zabezpieczony przed kradzieżą w co najmniej w zabezpieczenia fabryczne;
  - f. „Innym zdarzeniu drogowym” - należy przez to rozumieć ugrzęźnięcie pojazdu wskutek wjechania do rowu, zasy lub kałuży bez uszkodzenia pojazdu, ugrzęźnięcie pojazdu wskutek wjechania na wysoki krawężnik bez uszkodzenia pojazdu;
  - g. „Unieruchomieniu pojazdu” - należy przez to rozumieć stan techniczny pojazdu powstały wskutek awarii, wypadku, szkody całkowitej, kradzieży, błędu pilotażu, który uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem;
  - h. „Zdarzeniu, którego nie obejmuje ubezpieczenie Assistance” - należy przez to rozumieć:
    - zatrześnięcie wewnątrz pojazdu, zagubienie lub zniszczenie kluczyków,
    - użycie niewłaściwego paliwa, brak paliwa lub zamarznięcie paliwa,

- kradzież, zniszczenie lub utrata dowodu rejestracyjnego,
- kradzież, zagubienie co najmniej 1 tablicy rejestracyjnej.

**Podrozdział II. ZAKRES I WYŁĄCZENIA OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW ASSISTANCE**

2. Niniejsze warunki nie obowiązują, jeśli w chwili zajścia zdarzenia Assistance pojazd nie był dopuszczony do ruchu po drogach publicznych lub nie posiadał ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia polegającego na innym zdarzeniu drogowym przysługuje wyłącznie jedno z dwóch świadczeń: a. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, b. holowanie pojazdu do najbliższej stacji naprawczej.
4. Kradzież części pojazdu lub wyposażenia pojazdu nie powodująca unieruchomienia pojazdu nie daje uprawnień do świadczenia w postaci pojazdu zastępczego.

**Podrozdział III. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE**

5. W ramach usługi Assistance wykonywane będą następujące świadczenia:
  - a. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia (bez limitu kosztów),
  - b. holowanie pojazdu:
    - do najbliższej stacji ASO lub najbliższego warsztatu współpracującego w przypadku awarii powodującej unieruchomienie pojazdu i w razie wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu (w tym szkoda całkowita);
    - w razie kradzieży pojazdu (jeśli pojazd zostanie odnaleziony i jest uszkodzony lub unieruchomiony, również w przypadku szkody całkowitej);
  - c. holowanie pojazdu do najbliższej stacji naprawczej w razie błędu w pilotażu lub w razie innego zdarzenia drogowego;
  - d. umieszczenie pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 300,00 zł, jeżeli Zdarzenie Assistance miało miejsce po godzinach pracy warsztatu lub w dni wolne od pracy, albo pojazd został przeholowany do warsztatu po godzinach pracy warsztatu lub w dni wolne od pracy;
  - e. zapewnienie hotelu dla kierowcy i pasażerów wraz z transportem z miejsca zdarzenia do hotelu i z hotelu do warsztatu naprawczego – wyłącznie jeśli pojazd jest unieruchomiony powyżej 12 godzin;
  - f. zapewnienie kierowcy i pasażerom pojazdu powrotu do domu albo kontynuacji podróży – taksówka w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km w obie strony albo pociąg I klasa, autobus, bus bez limitu kilometrów;
  - g. zapewnienie powrotu po odbiór naprawionego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia, jeśli miejsce naprawy jest powyżej 50 km od siedziby Zamawiającego – taksówka w granicach administracyjnych miasta lub maksymalnie do 100 km w obie strony albo pociąg I klasa, autobus, bus bez limitu kilometrów.
6. Przyjazd pojazdu holującego na miejsce zdarzenia nie może nastąpić później niż w terminie 2 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia.
7. Świadczenia wymienione 5 lit. e), f) oraz g) nie są łączone.

**Podrozdział IV ZAKRES TERYTORIALNY ŚWIADCZENIA USŁUG ASSISTANCE**

8. Usługi Assistance świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej.

**Rozdział VI . Procedura naprawy, sezonowej wymiany ogumienia oraz zużytego ogumienia**

1. Sezonowa wymiana ogumienia:
  - a. Przed każdym sezonem Zamawiający dostarcza informację o lokalizacji samochodów;
  - b. Wykonawca przekazuje listę warsztatów świadczących usługi wymiany ogumienia we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji;
  - c. Zamawiający kontaktuje się z Wykonawcą pod wskazanym przez siebie numerem tel. w godzinach 8<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> w dniach roboczych zgłaszając konieczność sezonowej wymiany ogumienia;
  - d. Zamawiający udaje się do warsztatu świadczącego usługi wymiany ogumienia, wybranego wcześniej z listy zaproponowanej przez Wykonawcę;
  - e. Zamawiający odbiera samochód po wykonanej usłudze z warsztatu świadczącego usługi wymiany ogumienia wraz z potwierdzeniem wykonanej usługi, nie podpisując oraz nie odbierając faktury za wykonaną usługę.
2. Naprawa uszkodzonego ogumienia:
  - a. Zamawiający kontaktuje się z Wykonawcą pod wskazanym przez niego numerem tel. w godzinach 8<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> w dni robocze zgłaszając konieczność naprawy opony uszkodzonego ogumienia;



- b. Wykonawca przekazuje informacje gdzie można dokonać naprawy uszkodzonego ogumienia, warsztat świadczący naprawę uszkodzonego ogumienia;
- c. Zamawiający udaje się do warsztatu świadczącego naprawę uszkodzonego ogumienia;
- d. Zamawiający odbiera samochód po wykonanej naprawie uszkodzonego ogumienia wraz z potwierdzeniem wykonanej usługi, nie podpisując oraz nie odbierając faktury za wykonaną usługę.

### Rozdział VII. Ponadnormatywne zużycie pojazdu

Ponadnormatywne zużycie pojazdu oznacza niżej wymienione uszkodzenia stwierdzone w trakcie trwania umowy najmu, które nie zostały usunięte w ramach ubezpieczenia przedmiotu najmu (wynikające z nieprawidłowej eksploatacji):

1. wgniecenia lub ślady uderzeń o średnicy powyżej 20 mm, nawet jeśli nie naruszają struktury lakieru;
2. zadrapania o długości powyżej 100 mm lub zadrapania na zewnętrznych lakierowanych częściach nadwozia, a także wszelkie zadrapania, które nie mogą być usunięte za pomocą polerowania i wiążą się z koniecznością wykonania prac lakierniczych;
3. wgniecenia powodujące ubytek powłoki lakierniczej ze śladami korozji;
4. wżery i zadrapania, sięgające aż do metalu lub więcej niż dwa wżery i zadrapania na jednym elemencie nadwozia sięgające metalu;
5. wgniecenia, ślady uderzeń lub zadrapania, które uszkodziły lakier aż do metalu lub noszą ślady rdzy;
6. uszkodzenia mechaniczne podwozia i/lub brak osłon pod silnikiem;
7. pęknięcia lub nacięcia zderzaków;
8. uszkodzenia i zadrapania sięgające do podkładu lub wpływające w sposób istotny na estetykę samochodu ze względu na ich liczbę;
9. uszkodzenia lub zadrapania deformujące zderzak, o średnicy przekraczającej 50 mm;
10. zabrudzenia fotela nie dające się usunąć, podarta tapicerka. Zabrudzenia podpowierzchniowe, które nie mogą być usunięte poprzez normalne czyszczenie tapicerki;
11. uszkodzenia tapicerki wskutek przypalenia lub przecięcia;
12. zabrudzenia podsufitki nie dające się usunąć poprzez normalne czyszczenie;
13. dywaniki/tapicerki w przedziale bagażowym są uszkodzone, poplamione lub silnie zabrudzone, a plamy lub zabrudzenia nie mogą być usunięte poprzez normalne czyszczenie;
14. pozostawione w samochodzie otwory po montażu dodatkowego wyposażenia – z wyłączeniem ingerencji przewidzianej przez Zamawiającego uzgodnionej z Wykonawcą;
15. uszkodzenia tapicerki/wykończenia wnętrza nie wskutek normalnej eksploatacji, lecz celowych uszkodzeń mechanicznych;
16. pęknięcia wkładu lusterek;
17. zadrapania o długości powyżej 50 mm, które przebiły się przez powłokę lakierniczą (dotyczy lusterek lakierowanych). W przypadku lusterek nielakierowanych zadrapania, których głębokość sięga struktury materiału;
18. uszkodzenia boczne opony wskutek parkowania na krawężnikach lub innego niewłaściwego użytkowania (np. guzy);
19. widoczne zewnętrzne uszkodzenia, spowodowane uderzeniami lub obtarciami (np. od krawężników). Mechaniczne zniekształcenia lub ubytki materiału powierzchni bocznych opony, nie będące uszkodzeniami spowodowanymi przez wadliwe opony;
20. uszkodzenie, deformacja lub ubytki fragmentów obręczy kół.